

Je privacy is belangrijk voor ons. We willen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In dit document, ons privacy beleid, leggen we je uit hoe de verwerking gebeurt en om welke persoonsgegevens het gaat. De verwerking start op het ogenblik dat we jouw gegevens ontvangen. We hebben het hier over jou als klant van ons bedrijf, als mogelijke toekomstige klant, als een begunstigde, een andere betrokkene of een contactpersoon bij een andere organisatie die met ons in contact staat.

We raden je aan om dit document goed te lezen zodat je weet waarom en waarvoor we jouw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast vind je de informatie welke jouw rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

We kunnen ons privacy beleid aanpassen. De meest recente versie is terug te vinden op onze website [www.sofiemuylaert.be](http://www.sofiemuylaert.be) of [www.studiosofie.be](http://www.studiosofie.be)

Wens je meer informatie over de privacy wetgeving in België dan kan je terecht op de website van de privacy commissie [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

Op de link <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL> kan je de volledige Europese verordening over de bescherming van jouw persoonsgegevens raadplegen.

## **I. INLEIDING**

1. Dit privacy beleid legt uit hoe SOFIE MUYLAERT omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met SOFIE MUYLAERT in contact staan (hierna 'u' genoemd).

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

2. SOFIE MUYLAERT hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. SOFIE MUYLAERT behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft SOFIE MUYLAERT evident de wet na, de Belgische wet van 8 december 1992 en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de *Gegevensbeschermingsautoriteit* genoemd.

## **II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?**

3. SOFIE MUYLAERT is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Als je vragen hebt over jouw privacy of je wil jouw privacy-instellingen aanpassen of je recht uitoefenen dan kan je ons bereiken op de volgende manieren: Sofie Muylaert; Kapelwijk 61, 9250 Waasmunster, België; 0825.399.922; [sofie@sofiemuylaert.be](mailto:sofie@sofiemuylaert.be); 0475 97 07 39.

SOFIE MUYLAERT is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande

de verwerking van uw persoonsgegevens. SOFIE MUYLAERT bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

4. SOFIE MUYLAERT richt zich tot zakelijke en particuliere klanten.
5. SOFIE MUYLAERT kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens SOFIE MUYLAERT en volgens de instructies van SOFIE MUYLAERT te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijke zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van SOFIE MUYLAERT' genoemd).

### III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT SOFIE MUYLAERT ?

6. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die SOFIE MUYLAERT kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met SOFIE MUYLAERT.

Hierbij wordt de context aangegeven waarin SOFIE MUYLAERT deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor SOFIE MUYLAERT de gegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
Identiteitsgegevens van prospecten en klanten.	Naam, adres, vast of mobiel telefoonnummer, e-mailadres, ...	Deze gegevens worden door u verstrekt en verwerkt wanneer u inlichtingen aanvraagt, klant wordt, of u registreert om de diensten van SOFIE MUYLAERT (online) te gebruiken, voor elke identificatie of gebruik.
Identiteitsgegevens van familie en/of kinderen van klanten.	Naam, voornaam.	Deze gegevens worden door u verstrekt ingeval deze vereist of nuttig zouden zijn tijdens het uitvoeren van de door u toevertrouwde opdracht.
Identiteitsgegevens van klanten en in bepaalde gevallen hun kinderen en/of familie.	Herkenbare foto's van personen	Deze foto's in uw opdracht gemaakt.
Gegevens over de verrichtingen van SOFIE MUYLAERT met u	De informatie in verband met uw contacten met SOFIE MUYLAERT, per telefoon, e-mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande SOFIE MUYLAERT, haar diensten of haar partners, op sociale netwerken enz.	Deze gegevens komen van contacten van welke aard ook tussen u en SOFIE MUYLAERT (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken etc.)

Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant	Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé of professioneel projecten, hobby's etc.	Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door SOFIE MUYLAERT zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.
---	---	---

7. SOFIE MUYLAERT verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

#### **IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT SOFIE MUYLAERT UW PERSOONSgegevens ?**

8. SOFIE MUYLAERT verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. SOFIE MUYLAERT zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

SOFIE MUYLAERT verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- A. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op SOFIE MUYLAERT rusten
- B. Om een contract met / opdracht voor u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen
- C. Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SOFIE MUYLAERT, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen
- D. In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

#### **A. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN**

9. SOFIE MUYLAERT dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat SOFIE MUYLAERT moet samen werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor SOFIE MUYLAERT uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

## **B. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN SOFIE MUYLEAERT EN U ALS KLANT**

10. Als klant bij ons doe je een beroep op onze diensten of koop je onze producten. Om jou een correcte uitvoering van onze overeenkomst te waarborgen moeten wij deze contracten administratief, boekhoudkundig en operationeel verwerken en beheren. Alvorens een opdracht uit te voeren dient SOFIE MUYLEAERT soms bepaalde gegevens verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :

- Te reageren op uw verzoek,
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de toe te vertrouwen opdracht
- Een verzoek op te volgen

11. In het kader van lopende opdrachten of het beheer van opdrachten dient SOFIE MUYLEAERT een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens worden verzonden, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt SOFIE MUYLEAERT uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten

SOFIE MUYLEAERT kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten. Het gaat hierbij ondermeer om het aan u doorsturen van bestanden en foto's via e-mail of dienstverleners zoals Wetransfer of Dropbox, het opnemen van foto's in een online gallery, enzoverder.

## **C. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN SOFIE MUYLEAERT**

12. SOFIE MUYLEAERT verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft SOFIE MUYLEAERT ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van SOFIE MUYLEAERT
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
  - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verhuur, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes
  - Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten en diensten van SOFIE MUYLEAERT, op basis van enquêtes bij klanten van SOFIE MUYLEAERT, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Twitter, facebook) gekoppeld aan SOFIE MUYLEAERT,
- Toezicht op de activiteiten van SOFIE MUYLEAERT, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van SOFIE MUYLEAERT, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.

- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen
- De opleiding van medewerkers door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met uitzondering van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken,
- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren.
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van SOFIE MUYLEAERT of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

#### **D. SPECIFIEK GERECHTVAARDIGD BELANG VAN SOFIE MUYLEAERT : CONVENTIONELE DIRECT MARKETING**

13. SOFIE MUYLEAERT voert een klantensegmentatie uit - in het bijzonder naargelang uw behoeften - om u bijvoorbeeld geschikte diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kan SOFIE MUYLEAERT onder meer:
- De diensten die u reeds gebruikt en uw socio-demografische gegevens beoordelen (leeftijd, familiale samenstelling, inkomsten enz.)
  - Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren,
  - De advertenties op de webpagina's aanpassen zodat ze voldoen aan de interesse die u heeft aangetoond via uw gedrag op onze website, sociale netwerken, in een kantoor of elders (bvb. bij gebeurtenissen waar SOFIE MUYLEAERT aanwezig was),
  - Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken,
  - De sleutelmomenten beoordelen waarvoor bepaalde diensten u het beste zouden uitkomen
  - U gepersonaliseerde advertenties versturen per post, of telefoon

#### **E. UW TOESTEMMING VOOR HET VERWERKEN EN VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME (ELEKTRONISCHE DIRECT MARKETING)**

14. SOFIE MUYLEAERT kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient SOFIE MUYLEAERT eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

#### **V. AAN WIE MAAKT SOFIE MUYLEAERT UW PERSOONSgegevens OVER?**

15. SOFIE MUYLEAERT behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

SOFIE MUYLEAERT kan uw gegevens toezenden aan dienstverleners in binnen en buitenland, die SOFIE MUYLEAERT bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de

controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten. Het gaat hierbij ondermeer om drukkerijen, fotolabo's, enzoverder.

16. In sommige gevallen is SOFIE MUYLAERT bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek

SOFIE MUYLAERT draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie

SOFIE MUYLAERT dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die SOFIE MUYLAERT gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt SOFIE MUYLAERT ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. SOFIE MUYLAERT zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van SOFIE MUYLAERT en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

17. SOFIE MUYLAERT bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

## **VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD ?**

18. SOFIE MUYLAERT zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van SOFIE MUYLAERT, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van SOFIE MUYLAERT
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingsstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van

de taak van syndicus

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

SOFIE MUYLEAERT gebruikt je persoonsgegevens met een duidelijk doel voor ogen. Wanneer dit doel bereikt is, worden de gegevens verwijderd.

Het uitgangspunt voor het bijhouden van je persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn. Voor sommige toepassingen kan een langere periode verantwoord zijn bijvoorbeeld voor het maken van studies, marketingmodellen, nieuw te ontwikkelen producten/diensten, u als klant te blijven volgen.

De persoonsgegevens van potentiële nieuwe klanten, de prospecten, bewaren we initieel 5 jaar. Mocht er in deze periode een contact geweest zijn tussen de prospect en Digital Printing dan gaat vanaf dit contact opnieuw een periode van 5 jaar in.

## **VII. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?**

19. SOFIE MUYLEAERT hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

SOFIE MUYLEAERT neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van SOFIE MUYLEAERT gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal SOFIE MUYLEAERT onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediërende maatregelen. Indien nodig, zal SOFIE MUYLEAERT u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## **VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens ?**

### **A. RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR**

20. Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

Je hebt heel wat rechten bij de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wanneer Digital Printing Company jouw toestemming vraagt dan kan je zelf die toestemming altijd intrekken.

#### **20.1 JE MAG JOUW PERSOONSgegevens INZIEN**

Je hebt het recht om inzage te krijgen van de persoonsgegevens die wij over jou verwerken, de doelstelling van de verwerking, waar we de gegevens vandaan hebben gehaald en wie de gegevens ontvangt.

Je kan in dit geval ook vernemen hoe lang we de gegevens bewaren, of de



gegevens worden gebruikt om aan automatische besluitvorming te doen en of we van plan zijn om de gegevens naar een land buiten de Europese Unie te versturen. Je kan deze aanvraag gratis twee keer per jaar plaatsen met een tussenperiode van minimaal 6 maanden tussen de twee aanvragen. In alle andere gevallen wordt deze aanvraag als overdreven en hinderlijk beschouwd en kan Digital Printing Company een bedrag van € 250 per aanvraag aanrekenen.

De gevraagde informatie bezorgen we je schriftelijk of elektronisch binnen een redelijke termijn.

#### 20.2 JE KAN JE GEGEVENS LATEN VERBETEREN/VERVOLLEDIGEN

Het kan gebeuren dat de gegevens die we van jou verwerken niet (meer) correct zijn. Je kunt altijd vragen om de onjuiste gegevens te laten verbeteren of aan te vullen met de ontbrekende gegevens.

#### 20.3 RECHT OP HET WISSEN

Als je denkt dat we de persoonsgegevens onrechtmatig verwerken dan kun je vragen om deze persoonsgegevens te laten wissen.

Dit verzoek tot het wissen van persoonsgegevens kan door de Digital Printing Company geweigerd worden, wanneer dit gerechtvaardigd is, zoals bij het uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering of omwille van een wettelijke plicht tot het bijhouden van bepaalde gegevens.

#### 20.4 RECHT OP HET BEPERKEN VAN PERSOONSgegevens

Je kan ons vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken wanneer je vermoedt dat de gegevens onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is of indien je niet akkoord bent dat we de gegevens verwerken onder ons gerechtvaardigd belang (zie artikel 3.3). Jouw aanvraag tot de beperking zullen we respecteren tenzij er dwingende redenen zijn om dit niet te doen bijvoorbeeld ter voorkoming van fraude, wanbetalingen.

#### 20.5 RECHT OM BEZWAAR IN TE DIENEN

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, met inbegrip van profilering. De verwerking wordt dan gestopt, tenzij het verwerken nodig is voor de eerbiediging van de sociale en fiscale wetgeving, van de belangen van een derde of met het oog op de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

#### 20.6 RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS

Je kan ons vragen om de persoonsgegevens die je aan ons gegeven hebt aan een derde partij over te dragen.

#### 20.7 IDENTIFICATIE VAN DE AANVRAGER

Je kan jouw rechten op de verwerking van jouw persoonsgegevens uitoefenen mits een schriftelijk aanvraag

via een brief op het adres Sofie Muylaert, Kapelwijk 61, 9250 Waasmunster per e-mail op het e-mailadres [sofie@sofiemuylaert.be](mailto:sofie@sofiemuylaert.be).

Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wil laten uitoefenen. Zo kunnen we jouw aanvraag correct uitvoeren.

Om te vermijden dat iemand anders jouw rechten uitoefent, willen we jouw identiteit zo goed mogelijk controleren. Vandaar dat de aanvraag altijd vergezeld moet zijn van een document dat bewijst dat de identiteit van de aanvrager overeenstemt met jouw identiteit. Dit kan door een kopie van jouw identiteitskaart bij de aanvraag te voegen. Wanneer we van oordeel zijn dat het afgeleverde document onvoldoende bewijs levert, informeren wij je. We behouden ons het recht om niet in te gaan op de aanvraag tot er een voldoende bewijs afgeleverd wordt.



## **B. RECHT VAN VERZET TEGEN HET VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME**

21. In IV.5 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar [sofie@sofiemuylaer.be](mailto:sofie@sofiemuylaer.be)
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar Sofie Muylaert; Kapelwijk 61, 9250 Waasmunster.
- Door op de link "uitschrijven" ("unsubscribe") te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door SOFIE MUYLAERT is verzonden

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel SOFIE MUYLAERT niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

## **C. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN**

22. Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post : Sofie Muylaert; Kapelwijk 61, 9250 Waasmunster
- Per e-mail : [sofie@sofiemuylaer.be](mailto:sofie@sofiemuylaer.be)

23. Ga je niet akkoord met ons standpunt dan kan je je richten tot de Belgische privacy commissie. Je kan daar ook altijd een klacht neerleggen. De contactgegevens van de privacy-commissie : [www.privacycommission.be/](http://www.privacycommission.be/)